

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA AZIENDALE

La Direzione Aziendale di **MEDIMEC INTERNATIONAL S.R.L.**, al fine di perseguire il percorso qualità assicurando l'individuazione e l'attuazione degli interventi necessari, si è impegnata ad implementare il sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

I principi di tale norma costituiscono e sono alla base della politica stabilita dalla Direzione che risulta essere coerente con l'analisi del rischio.

I requisiti contenuti nella norma UNI EN ISO 9001 che la **MEDIMEC INTERNATIONAL S.R.L.** ha fatto propri, mirano essenzialmente:

- ✓ Ad accrescere la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate tramite l'applicazione efficace del Sistema, ivi inclusi i processi per il suo miglioramento continuo e l'assicurazione della conformità ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti applicabili;
- ✓ a dimostrare la capacità della **MEDIMEC INTERNATIONAL S.R.L.** di fornire con regolarità prodotti e servizi che ottemperino ai requisiti dei clienti ed a quelli cogenti applicabili.

Ogni funzione aziendale identificata nell'organigramma aziendale ha la diretta responsabilità dell'implementazione di tali requisiti, nell'area o settore di propria competenza.

La Direzione Aziendale nel dichiarare la politica per la qualità della **MEDIMEC INTERNATIONAL S.R.L.** ha stabilito di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Mantenere la certificazione del proprio Sistema Qualità in conformità della norma **UNI EN ISO 9001;**
- Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione dei propri clienti e partner;
- Agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori esterni;
- Effettuare le corrette valutazioni sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e dei regolamenti in uso;
- Migliorare i rapporti di collaborazione e di intesa con i Clienti al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio;
- Accrescere ulteriormente il livello di professionalità aziendale, mediante l'effettuazione di corsi specifici di addestramento del personale;
- Garantire un rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con i fornitori/partner aziendali per migliorare la qualità dei prodotti commercializzati e distribuiti e dei servizi erogati;
- Migliorare il processo legato all'iter contrattuale;
- Migliorare la gamma dei prodotti proposti attraverso la continua ricerca di nuovi fornitori/produttori.

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione si impegna a:

- Pianificare un adeguato sviluppo dei corsi interni ed esterni per la formazione del personale operativo;
- Attuare un piano per lo sviluppo di adeguati strumenti software a supporto delle attività aziendali;
- Fornire tutte le risorse umane e strumentali adeguate;
- Implementare i contatti diretti coi clienti da parte del personale interno;
- Confrontarsi periodicamente con i responsabili di reparto per analizzare e pianificare le strategie commerciali e di miglioramento;
- Comunicare con chiarezza le direttive/procedure da seguire nei vari reparti al fine di velocizzare i processi e accrescere la soddisfazione del cliente.
- **Miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità.**

La Direzione Aziendale ha previsto l'utilizzo di un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità ed assicura che la politica sia sempre appropriata agli scopi dell'organizzazione e sia riesaminata per accertarne la continua idoneità.

La Direzione Aziendale ha designato Elena Pizzini quale Responsabile della funzione Qualità alla quale è stata attribuita specifica autorità per:

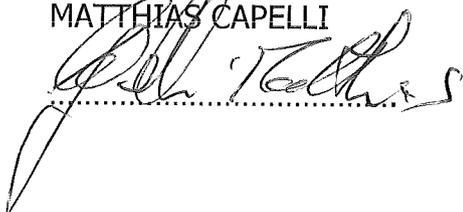
- Assicurare che sia istituito, applicato e mantenuto attivo un Sistema Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001;
- Riferire alla Direzione sull'andamento del Sistema Qualità al fine di permetterne il riesame ed il miglioramento.

Il Responsabile della Qualità, ricorrerà direttamente al sottoscritto per problemi relativi alla qualità che non potrà autonomamente risolvere attraverso la struttura organizzativa della **MEDIMEC INTERNATIONAL S.R.L.**

Tutto il personale aziendale dovrà operare nel rispetto delle norme e delle procedure di sistema per assicurare la costante rispondenza del prodotto e/o del servizio delle specifiche contrattuali.

La Direzione Aziendale si augura di ottenere, da tutti i livelli, la massima collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissati ed il conseguente consolidamento della posizione della **MEDIMEC INTERNATIONAL S.R.L.** nel mercato.

Il Rappresentante della Direzione
L'Amministratore unico
MATTHIAS CAPELLI



Faenza, 25 Settembre 2018